

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a **szederandi.hu** (a továbbiakban: Weboldal) látogatói pontos és átlátható tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről, a vonatkozó jogszabályok – különösen az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) – előírásainak megfelelően.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

A weboldal üzemeltetője és az adatok kezelője:

- **Név / Cégnév:** Szeder Andrea EV.
- **Székhely / Levelezési cím:** 2900 Komárom, Arany János utca 72.
- **Adószám:** 66388445-1-31
- **Nyilvántartási szám:** 34603880
- **E-mail cím:** info@szederandi.hu
- **Telefonszám:** +36 30 815 4034

2. A TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAI (Adatfeldolgozó)

A weboldal biztonságos, folyamatos működését és az adatok tárolását az alábbi tárhelyszolgáltató végzi, amely az adatkezelés során adatfeldolgozónak minősül:

- **Cégnév:** Rackhost Zrt.
- **Székhely:** 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
- **Cégjegyzékszám:** 06-10-000489
- **Adószám:** 25333572-2-06
- **E-mail cím:** info@rackhost.hu
- **Telefonszám:** +36 1 445 1200

A tárhelyszolgáltató a webserverek üzemeltetése során a weboldalra látogatók IP címét és a böngészés alapvető technikai adatait (ún. szerver log fájlok) a rendszerek IT biztonsága és a hibaelhárítás érdekében átmenetileg rögzítheti.

3. MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK ÉS MIÉRT?

3.1. Kapcsolatfelvétel (E-mail és Telefon)

A weboldalon nem működik közvetlen kapcsolatfelvételi vagy ajánlatkérő űrlap, így az oldal böngészése során a rendszereink nem gyűjtik be a nevedet, e-mail címedet vagy telefonszámodat.

Ha azonban a weboldalon közzétett elérhetőségeim valamelyikén (saját e-mail fiókból üzenetet írva, vagy telefonon hívva) felveszed velem a kapcsolatot, úgy az általad önként megosztott adataidat a válaszadás érdekében kezelem.

- **Kezelt adatok köre:** Az e-mail címed vagy telefonszámod, a neved, és a hívásban vagy üzenetben általad önként megosztott egyéb információk.
- **Adatkezelés jogalapja:** Időpontfoglalás és árajánlatkérés esetén: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés megkötését megelőző lépések megtétele az Érintett kérésére).
 - Általános jellegű kérdések, érdeklődések esetén: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az Adatkezelő jogos érdeke a beérkező megkeresések megválaszolására és a kommunikáció fenntartására).
- **Adatok megőrzése:** Az elküldött e-maileket és hívásnaplókat a megkeresés megválaszolásáig, vagy az esetleges megrendelés teljesítéséig (és az ahhoz kapcsolódó számviteli, számlázási kötelezettség határidejéig) őrizzük, majd szükségtelenné válásuk esetén töröljük.

3.2. Google Analytics és a Sütik (Cookies)

A weboldalon a Google Analytics statisztikai rendszerét használjuk annak érdekében, hogy megértsük, hogyan használják a látogatók a honlapot, és ezáltal jobb élményt nyújthassunk.

- **Kezelt adatok köre:** IP-cím (anonimizálva), használt eszköz és böngésző típusa, valamint a weboldalon végzett tevékenység (pl. megtekintett oldalak, eltöltött idő). A rendszer ezeket az adatokat nem kapcsolja össze konkrét személyekkel.
- **Adatkezelés jogalapja:** Az Érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). Ez a weboldal alján felugró "Süti sáv" segítségével engedélyezhető vagy utasítható el.
- **Adatok megőrzése:** A statisztikai adatokat a Google rendszerei automatikusan törlik a beállításoknak megfelelő idő (általában 14 hónap) elteltével.

4. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

A weboldal látogatójaként a GDPR rendelet alapján az alábbi jogokkal rendelkezel:

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:** Bármikor jogosult vagy tájékoztatást kérni arról, hogy milyen személyes adataidat kezelem, és azokról másolatot kérhetsz.
- **Helyesbítéshez való jog:** Kérheted a pontatlanul rögzített személyes adataid javítását vagy kiegészítését.
- **Törléshez való jog ("elfeledtetéshez való jog"):** Kérheted az adataid törlését, kivéve, ha az adatkezelést jogszabály kötelezővé teszi (például a számlázási kötelezettség miatt).
- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Bizonyos esetekben kérheted az adatok felhasználásának felfüggesztését.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Kérheted az adataid kiadását tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban.

- **Tiltakozáshoz való jog:** A jogos érdeken alapuló adatkezelések esetén (például az általános megkeresések megválaszolásakor) tiltakozhatsz az adatkezelés ellen.

Ezeket a jogokat az 1. pontban megadott e-mail címen keresztül bármikor, ingyenesen gyakorolhatod.

5. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Ha úgy érzed, hogy a személyes adataid kezelése során megsértettem a jogaidat, kérek, először vedd fel velem a kapcsolatot az elérhetőségeim valamelyikén, hogy a problémát a lehető leggyorsabban orvosolhassam!

Ha az egyeztetés nem vezetne eredményre, jogosult vagy panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Telefon:** +36 1 391 1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Weboldal:** <https://naih.hu/>

6. AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Fenntartom a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Tájékoztatót a jövőben – különösen a jogszabályi háttér változása, vagy a weboldal új funkciókkal való bővülése esetén – egyoldalúan módosítsam. A módosítások a weboldalon való közzététellel lépnek hatályba.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató érvényes: 2026. 05. 17.-től visszavonásig.